

*Deze wil altijd  
bereikbaar zijn,  
hoe en waar  
dan ook.*

*Deze moeten  
altijd werken,  
probleemloos!*

*Deze data  
moet veilig zijn  
en blijven!*

## **Mobiel werken** **betrouwbaar, veilig, geen gedoe,** **wel altijd service én de beste deal!**

- Het beste mobiele abonnement
- Hulp bij ingebruikname
- Efficiënt gebruik van uw toestel
- Vervanging van een defect toestel
- Beveiliging van toestel en data

# Work-Eazy Mobiel werken

## Overzicht servicepakketten

Diensten	Servicepakketten			
	Eazy Mobile Start	Eazy Mobile Go	Eazy Mobile Extra	Eazy Control
<b>Hulp bij aanschaf</b>				
Advies inzake hardware (toestel en accessoires) keuze	√	√	√	
Advies inzake connectiviteit	√	√	√	
Advies inzake clouddiensten / Applicaties (App's)	√	√	√	
<b>Hulp bij opstart</b>				
Plaatsen screenprotector (excl. aanschafkosten)	√	√	√	
Installatie van gebruiksaanpak, simkaart, netwerk		√	√	
E-mail account instellen		√	√	
Installatie internet (WiFi, VPN)		√	√	
Installatie en configuratie Ant-virus (alleen voor Android)			√	
Installatie en configuratie beveiliging (Policies zoals wachtwoord, camera, roaming, etc.)			√	
Installatie en configuratie clouddiensten			√	
<b>Hulp bij gebruik</b>				
Telefonische service & support		5x8	7x24	
Installatie en configuratie bij simwissels		√	√	
Wachtwoord herstel			√	
Check-up standaard: update besturingsstelsel, firmware		√		
Check-up standaard: update besturingsstelsel, firmware en (enterprise) apps (inclusief beveiliging)			√	
<b>Hulp bij verlies, diefstal of schade</b>				
Localiseren van een toestel		√	√	
Blokken en wissen van het toestel		√	√	
Reparatieservice (binnen garantietermijn)	√	√	√	
Vervangservice Smartphone			< 4 uur	
Vervangservice Tablet			< 24 uur	
Verzekering voor verlies, diefstal, val, stoetschade en misbruik tot € 3500,-	Optie	Optie	Optie	
<b>Hulp bij beëindiging</b>				
Afwikkelen inname hardware (toestel en accessoires) en simkaart		√	√	
Verwijderen zakelijke data van het toestel			√	
Verwijderen van accounts (en eventueel data) van clouddiensten			√	
<b>Hulp bij kostenbeheersing</b>				
Gedetailleerde inzage in de connectiviteitskosten 1 x per maand (facturen providers)				√
Check-up connectiviteit: vergelijking en optimalisatie van de kosten (1x per kwartaal)				√
Gedetailleerde rapportage inzake gebruik clouddiensten (1x per kwartaal)				√
Registratie van hardware en gegevens (CMDB)				√
Splitsen van prive en zakelijke kosten				√
E-mail notificatie maandelijks verbruik aan eindgebruikers en afdelingsmanagers				√
Monitoring van realtime data verbruik			√	

### Installatie en configuratie

Geen gedoe bij ingebruikname van nieuwe apparatuur. Elk apparaat wordt ready-to-go opgeleverd met de door u bepaalde applicaties en software.

### Supportdesk

De zekerheid van kundig advies en ondersteuning bij vragen of problemen met uw mobiele apparatuur.

### Vervangservice

Omdat bereikbaarheid voor u essentieel is, hebben wij snel een vervangend, vergelijkbaar apparaat beschikbaar als een toestel even niet meer wil. Waar u ook bent!

### Reparatie service

Door de fabrikant gecertificeerde bedrijven repareren uw defecte apparaat vakkundig en snel.

### Kostenbeheersing

Rapportage van kosten, tot op gebruikersniveau, stimuleert kostenbewustzijn. Dit levert u extra besparingen op. Door nauwkeurig de kosten inzichtelijk te houden, kunnen bij sterk veranderend verkeer extra kosten ondervangen worden door contract-optimalisatie.

### Mutatie management

Bij personeelwijzigingen moeten veel zaken geregeld worden. Wij zorgen voor de juiste afhandeling van uw mobiele apparatuur.

### Beveiliging

Met zoveel verschillende applicaties en mobiele apparaten is het maximaal beveiligen van uw bedrijfsdata essentieel.

